

## 1. Πώς διαμορφώνονται οι τιμές κλεισίματος;

Στην υψηλή κεφαλαιοποίηση (συνεχής διαπραγμάτευση), όπου η προσυνηδρίαση αρχίζει στις 10.15-10:30 και η διαπραγμάτευση ξεκινά στις 10:30 π.μ. και λήγει στις 17.00 μ.μ., Το κλείσιμο των τιμών διαμορφώνεται με δημοπρασία (call auctions\*) από τις 10:10 π.μ. περίπου έως και τις 17:20 μ.μ.

Στην μεσαία και μικρή κεφαλαιοποίηση, όπου η διαπραγμάτευση διαρκεί από τις 10:15 π.μ. έως τις 17:00 μ.μ., το κλείσιμο των τιμών διαμορφώνεται με βάση την τιμή της τελευταίας πράξης.

Στις εταιρείες υπό επιτήρηση και ειδικών χρηματιστηριακών συναλλαγών, όπου η διαπραγμάτευσή τους διαρκεί από τις 12:30 έως 13:30, οι τιμές κλεισίματος διαμορφώνονται με βάση την τιμή της τελευταίας πράξης..

\* δημοπρασίες (call auctions): για 10 λεπτά εισέρχονται οι τιμές στο σύστημα και από τα 11 λεπτά μέχρι τα 15 λεπτά, με τυχαία επιλογή, διαμορφώνεται η τιμή της εισηγμένης.

## 2. Πώς μπορώ να δώσω μία εντολή;

Οι τρόποι με τους οποίους μπορεί ο πελάτης να δώσει εντολή είναι οι εξής:

- μέσω τηλεφώνου σε πιστοποιημένα στελέχη λήψης-διαβίβασης εντολών
- μέσω Internet σε ηλεκτρονική πλατφόρμα [Trade Direct](#)
- με την προσωπική σας παρουσία στα γραφεία της Εταιρείας μας

### 3. Πως ενημερώ νομαι για τις πράξεις μου;

Η εταιρία αποστέλλει ή μεριμνά να αποστέλλονται στον πελάτη μέσω του σταθερού μέσου επικοινωνίας που έχει υποδείξει ο πελάτης στη σύμβασή του εντός του αντικειμενικά απαραίτητου χρόνου και σε κάθε περίπτωση το αργότερο την πρώτη εργάσιμη ημέρα μετά την εκτέλεση της εντολής, την επιβεβαίωση εκτέλεσης συναλλαγής (πινακίδιο)

### 4. Ποια είναι η διαδικασία εξόφλησης της αγοράς σας;

Η κάθε αγορά είναι ξεχωριστή (τοις μετρητοίς) και η εξόφληση του αντίστοιχου τιμήματος γίνεται εντός δύο εργάσιμων ημερών (T+2).

Η κατάθεση του τιμήματος της αγοράς μπορεί να γίνει σε έναν από τους λογαριασμούς Πελατείας της HSBC Παντελάκης Χρηματιστηριακή Α.Ε.Π.Ε.Υ. σε μια από τις παρακάτω Τράπεζες:

HSBC BANK Αριθμός Λογ. 002 003507 140  
(IBAN Νο : GR32 0710 0020 0000 0200 3507 140)

ALPHA BANK Αριθμός Λογ. 101 002002 015960  
(IBAN Νο : GR08 0140 1010 1010 0200 2015 960)

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ Αριθμός Λογ. 041 / 472032 61  
(IBAN Νο : GR17 0110 0410 0000 0414 7203 261)

ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ Αριθμός Λογ. 5017 005599 855  
(IBAN No : GR40 0172 0170 0050 1700 5599 855)

EFG EUROBANK-ERGASIAS Αριθμός Λογ. 0026.0025.41.0200739544  
(IBAN No : GR18 0260 0250 0004 1020 0739 544)